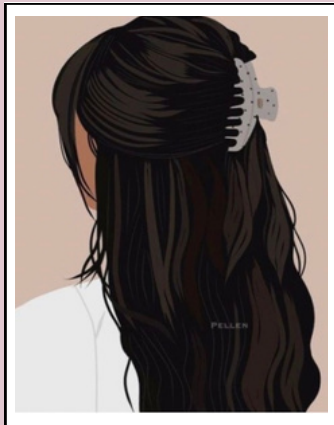


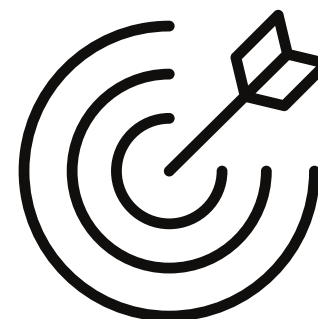
My Storyboard



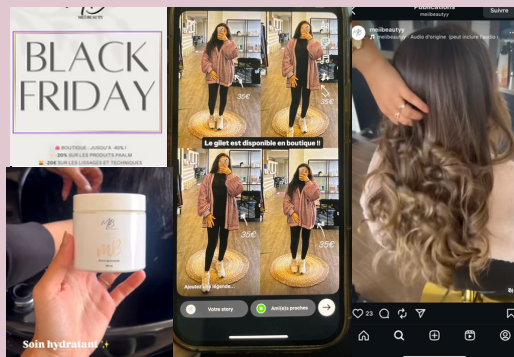
Bonjour, je m'appelle Sheynaise.
Je suis étudiante en deuxième année de BTS NDRC.
J'apprends à gérer la relation client et à développer les ventes.
J'aime le contact avec les clients et utiliser le digital pour les accompagner.



Mei Beauty, créé en août 2024, compte une dirigeante, deux alternants et cinq coiffeuses.
Le salon propose des soins, colorations, lissages, brushings et coiffures.
Il offre aussi un espace thé, vend des vêtements et a lancé sa propre gamme de produits capillaires.



Objectifs Fixées :
Comprendre comment fonctionne l'entreprise et le rôle de chaque service.
Accompagner les clients : répondre à leurs besoins et les conseiller.
Participer aux actions commerciales : prospection, suivi des contacts, devis.
Utiliser les outils digitaux pour le travail quotidien.
Suivre les clients et proposer des idées pour les fidéliser.



les missions que j'ai réalisées :

- Gestion des clients
- Communication et promotion
- Mise en valeur des produits et services
- Illustration des prestations
- Valorisation des produits
- Analyse et suivi de l'impact

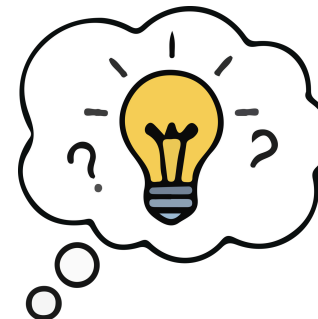


Hard skills

Utiliser Excel pour suivre les clients.
Créer des visuels sur Canva, Prendre des photos des produits et prestations., Gérer la relation client et les commandes.

Soft skills

Organisation, Créativité, Communication, Autonomie, Sens du service



Les solutions que j'ai développées :

Pratiquer Excel et Canva, Améliorer les photos des produits, Organiser et prioriser les tâches., Écouter les clients et poser des questions., Présenter les produits avec confiance.